



**Медицинская информационная система**

**“Аримед”**

**Личный кабинет**

**Руководство пользователя**

**Пациент**

г. Санкт-Петербург

2024



1. Введение.....	3
2. Термины и определения.....	3
3. Область применение.....	4
4. Описание возможностей.....	4
5. Требования к пользователям ПО.....	4
6. Перечень эксплуатационной документации, с которыми необходимо ознакомиться пользователю до начала работы с ПО.....	4
7. Назначение и условия применения.....	5
7.1. Условия применения в соответствии с назначением.....	5
7.2. Особые условия.....	5
8. Начало работы.....	5
9. Описание личного кабинета пациента.....	7
9.1 Профиль пациента.....	7
9.2 Вкладка «Главная».....	7
9.3 Вкладка «Медкарта».....	8
9.4 Вкладка «Консультации».....	8
9.5 Вкладка «Врачи».....	10
10. Запись на консультацию.....	11
11. Аварийные ситуации, ошибки и сбои.....	11

## 1. Введение

Настоящее Руководство пользователя предназначено для ознакомления пользователя с техническими характеристиками и функциональными возможностями программного обеспечения Медицинской информационной системы "Аримед" (далее – ПО, МИС "Аримед").

Руководство пользователя обеспечивает полную информативность по структуре интерфейса программного обеспечения, описывает все реализованные функции программы и взаимодействие его с оборудованием.

## 2. Термины и определения

**Авторизация** - это процедура подтверждения личности, благодаря которой пользователи получают возможность доступа к своему Личному кабинету. Во время процедуры авторизации пользователи предоставляют логин и пароль.

**Браузер** - совокупность программ системы обработки информации и программных документов.

**Врач** - сотрудник клиники, оказывающий медицинские услуги пациентам (клиентам) клиники, в рамках своей специальности и должностных полномочий.

**Веб-приложение SPA-типа** - это веб-приложения, которые загружаются одним разом и динамически обновляют содержимое без перезагрузки страницы.

**Клиника** - медицинское лечебное учреждение.

**Консультация** - совет медицинского специалиста по какому-либо вопросу.

**Оператора Сайта** - сотрудник медицинской информационной системы, оказывающий информационную и техническую поддержку пользователей.

**Пациент** - физическое лицо, обратившееся за медицинской помощью, находящееся под медицинским наблюдением либо получающее медицинскую помощь.

**Программное обеспечение (ПО)** - совокупность программ системы обработки информации и программных документов, предназначенных для решения практических задач и предназначенный на непосредственное взаимодействие с пользователями.

**Расписание** - вид календаря (то есть, упорядоченность по времени), для которого указана информация о предстоящих (планируемых) консультациях.

**Слот** - это временные промежутки в расписании календаря, которые выделены для консультаций.

**Электронная медицинская карта (ЭМК)** - совокупность электронных персональных медицинских записей (ЭПМЗ), относящихся к одному человеку, собираемых, хранящихся и используемых в рамках одной медицинской организации.

**Push-уведомление** - всплывающие уведомления в интерфейсе пользователя.

**Web-сервис** - программная среда, взаимодействие с которой пользователь осуществляет с помощью строки для ввода URL.

### **3. Область применения**

Медицинская информационная система «Аримед» позволяет обеспечить квалифицированную консультативно-диагностическую медицинскую помощь пациенту в онлайн режиме, либо записаться на очный прием в клинику.

### **4. Описание возможностей**

МИС «Аримед» предоставляет следующие возможности:

- запись на консультацию к любому специалисту в удобное время.
- очное и дистанционное ведение врачом.
- расшифровка лабораторных анализов и исследований.
- онлайн оплата.

### **5. Требования к пользователям ПО**

Необходимый уровень владения ЭВМ, в том числе компьютерной грамотности, пользователей определяется непосредственно владельцем доступа к МИС «Аримед».

### **6. Перечень эксплуатационной документации, с которыми необходимо ознакомиться пользователю до начала работы с ПО**

- Руководство пользователя;
- пользовательское соглашение;
- согласие на обработку персональных данных.

## **7. Назначение и условия применения**

МИС «Аримед» позволяет пациентам без личного посещения клиники получить профессиональную помощь медицинского специалиста.

Медицинский специалист проводит консультацию по итогам которой формирует рекомендаций по профилактике, лечению пациента путем автоматического анализа и интерпретации медицинских данных пациента. В результате составляется протокол консультаций, который хранится в личном кабинете пациента.

Пациент может загружать в личный кабинет МИС «Аримед» результаты лабораторных анализов и диагностик для хранения и дальнейшей передачи врачу.

### **7.1. Условия применения в соответствии с назначением**

МИС «Аримед» представляет собой Web-сервис, доступ к которому предоставляется по модели обслуживания SaaS (Software as a Service - программное обеспечение как услуга) и не предусматривает наличие физических носителей и установку МИС «Аримед» в качестве клиентского приложения на ПЭВМ пользователей.

Для обеспечения стабильной работы рабочие места пользователей (персональный компьютер, планшет, смартфон) МИС должны поддерживать работу и быть укомплектованы следующими браузерами:

- Яндекс Браузер версия не ниже 20.9.1;
- Google Chrome версия не ниже 78.0;
- Mozilla Firefox версия не ниже 70.0;
- Opera версия не ниже 65.0.

### **7.2. Особые условия**

Организация-изготовитель ПО не несет ответственности за прямой и косвенный ущерб в случаях:

- неквалифицированного использования ПО;
- несоблюдения указаний и требований настоящего Руководства пользователя;
- попыток авторизаций через логин и пароль, отличных от предоставленных организации-изготовителем.

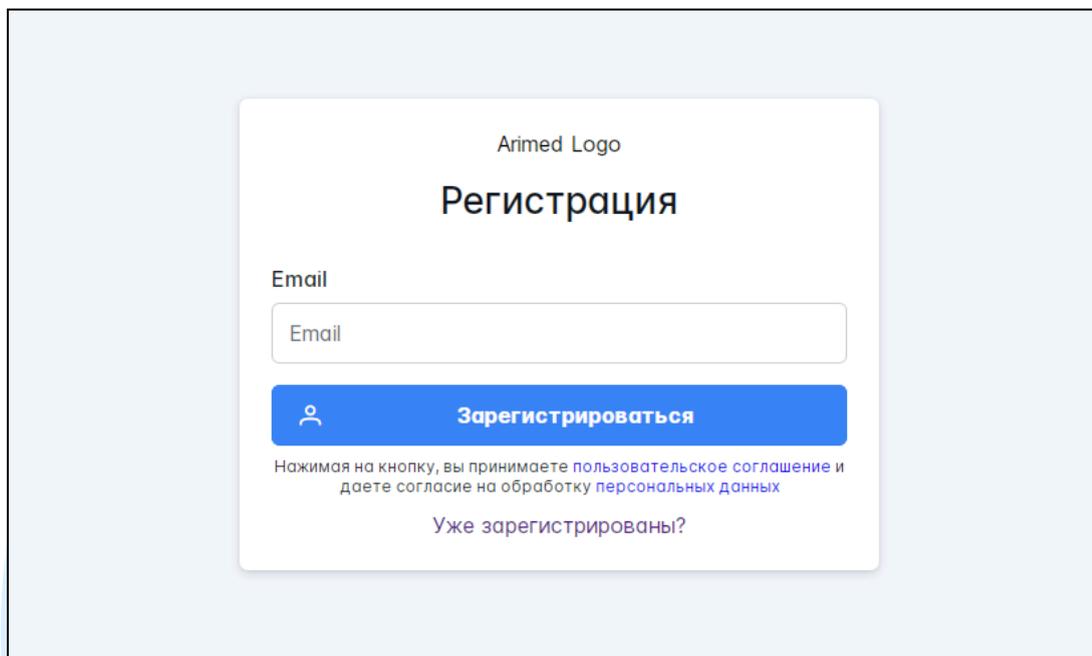
## **8. Начало работы**

МИС «Аримед» представляет собой «облачный» Web-сервис, доступ к которому предоставляется по модели обслуживания SaaS (Software as a

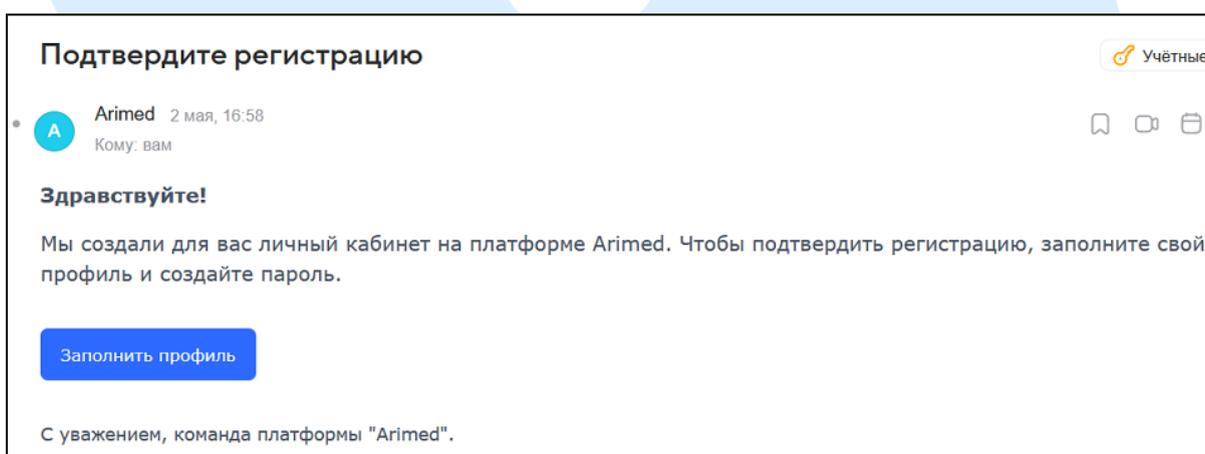
Service - программное обеспечение как услуга) и не предусматривает наличие физических носителей и установку его в качестве клиентского приложения на персональные ЭВМ медицинских организаций или в качестве серверной части на серверные ЭВМ медицинских организаций.

Доступ в систему осуществляется по IP адресу: <https://cabinet.arimed.ru/patient/login>

После перехода на сайт первым этапом необходимо выполнить регистрацию.



Для регистрации пользователя Пациента необходимо указать действующий адрес электронной почты и нажать Зарегистрироваться. Далее на указанную почту придет письмо от [noreply@arimed.ru](mailto:noreply@arimed.ru) для подтверждения регистрации.



## 9. Описание личного кабинета пациента

### 9.1 Профиль пациента

После регистрации пациенту необходимо пошагово заполнить данные о себе в разделе Профиль.

**< Профиль**



Фамилия: Мельников

Электронная почта: melnikov@mail.ru

Имя: Афанасий

Часовой пояс: (+0) Москва

Отчество: Введите отчество

Дата рождения: 10.06.1982

Телефон: +7 921 742 82 10

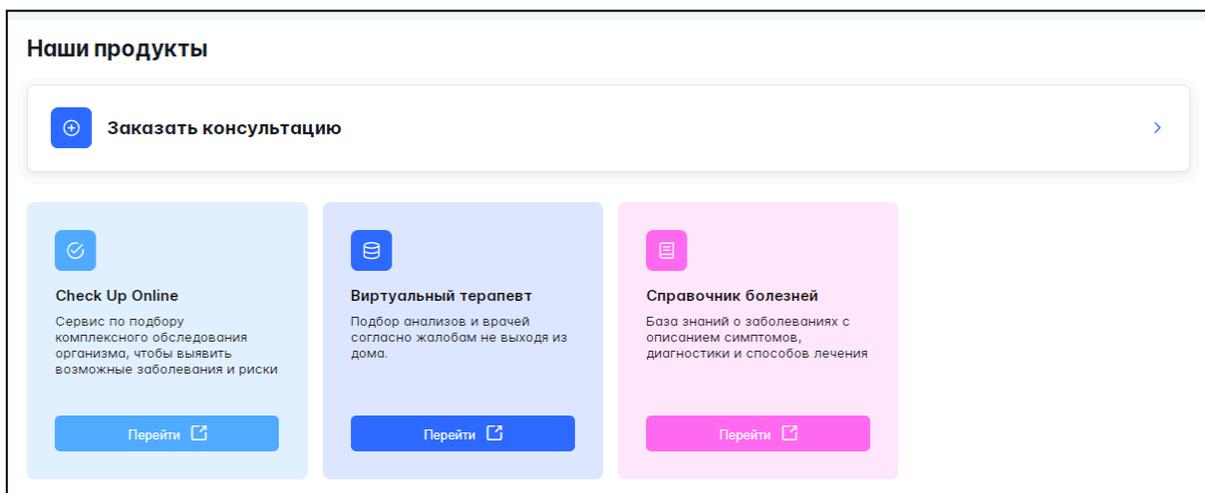
Пол:  Мужской  Женский

**Сохранить изменения**

### 9.2 Вкладка «Главная»

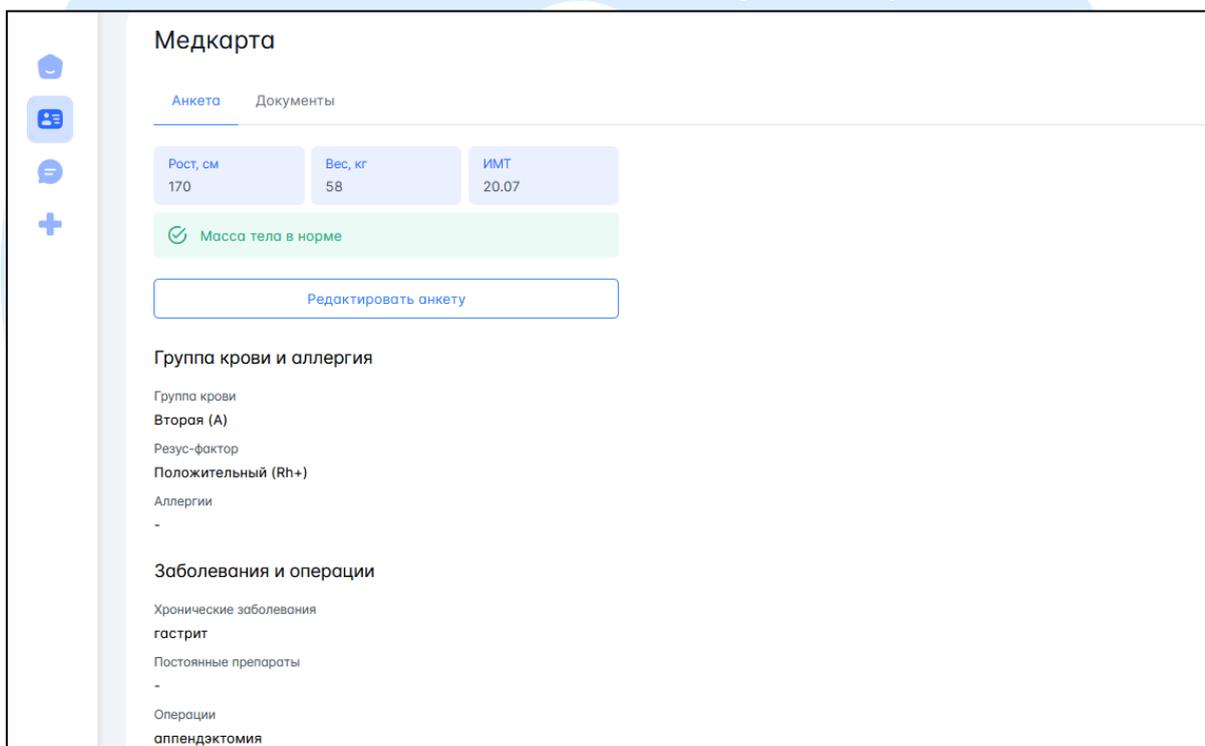
На вкладке Главная личного кабинета пациента представлены услуги, доступные пациенту:

- Запись на консультацию.
- Check Up Online - сервис по подбору комплексного обследования организма с целью выявления рисков заболеваний.
- Виртуальный терапевт - онлайн подбор анализов, исследований и врачей на основе симптоматики.
- Справочник болезней. База знаний о заболеваниях с описанием симптомов, диагностики и способов лечения.



### 9.3 Вкладка «Медкарта»

Медкарта представляет собой совокупность электронных персональных медицинских данных, относящихся к отдельному пациенту.



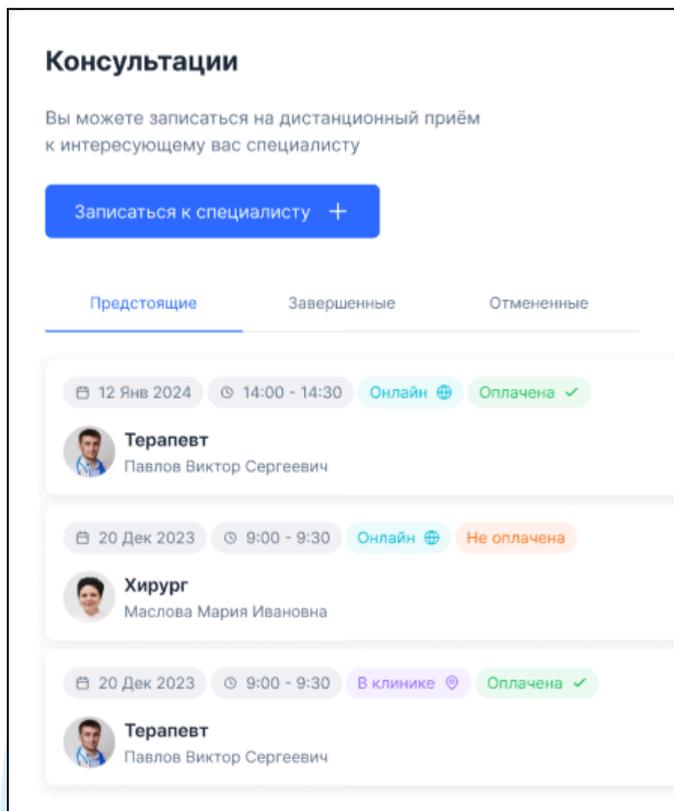
Электронная медицинская карта (далее -ЭМК) пациента содержит следующие электронные персональные медицинские записи (ЭПМЗ), которые распределены по соответствующим разделам:

- анкета;
- документы: результаты лабораторных исследований и диагностики (например, общий анализ крови, мочи, биохимические анализы крови и др.).

### 9.4 Вкладка «Консультации»

В данном разделе содержатся данные о запланированных, завершенных и отмененных консультациях пациента.

Также у пациента есть возможность записаться на консультацию к необходимому специалисту, нажав кнопку Записаться на консультацию в режиме онлайн, либо очно в клинике.



Открыв нужную консультацию, у пациента есть следующие возможности:

- История. После завершения консультации, пациенту будут доступны рекомендации специалиста.
- Записаться повторно. Запись для повторной консультации.
- Анализы. Загрузка файлов с исследованиями.
- Прием. Здесь пациент может оплатить консультацию.

**Консультация** Завершена

12 Дек 2023 16:00 - 16:30 Онлайн Оплачена ✓

**Терапевт**  
Павлов Виктор Сергеевич

История    Анализы    Приём

**Жалобы**  
Продолжительное чувство онемения в нижних конечностях, ухудшение зрения, памяти, расстройства стула

**Рекомендации**  
Скоро здесь будут рекомендации врача

**Оцените качество консультации**  
Это поможет нам развиваться и становиться лучше в будущем

★★★★☆    Хорошо

Ваш комментарий

Оценить

Записаться повторно

## 9.5 Вкладка «Врачи»

В данном разделе содержится база данных всех медицинских специалистов, зарегистрированных в МИС «Аримед».

**Врачи**

**Александра Александровна Александров**  
3 года  
Гастроэнтеролог

Клиника  
Медицинский центр «Медиор плюс»  
г. Москва, ул. Пушкинская, д 112  
[Записаться](#)

**Рафаель Артемович Никогосян**  
6 лет  
Гастроэнтеролог

**Онлайн** от 1200

**В клинике** от 1200  
Центр Осознанной медицины "Биочек"  
г. Санкт-Петербург ул. 5-я Красноармейская дом 4

24 июня    25 июня    26 июня    27 июня    28 июня    📅

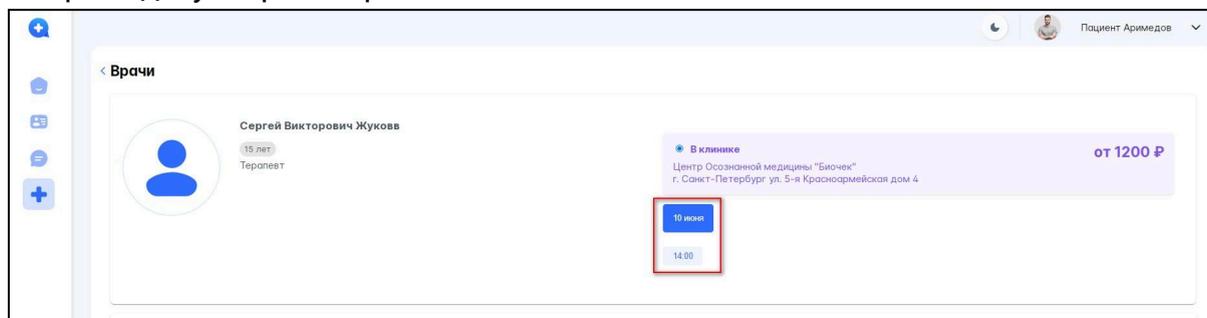
Также пациент может выбрать доступные для консультации дату и время.

## 10. Запись на консультацию

Шаг 1. В Личном кабинете на боковой панели нажать на кнопку «Врачи»

- откроется страница со списком врачей, имеющих свободные окна для приема.

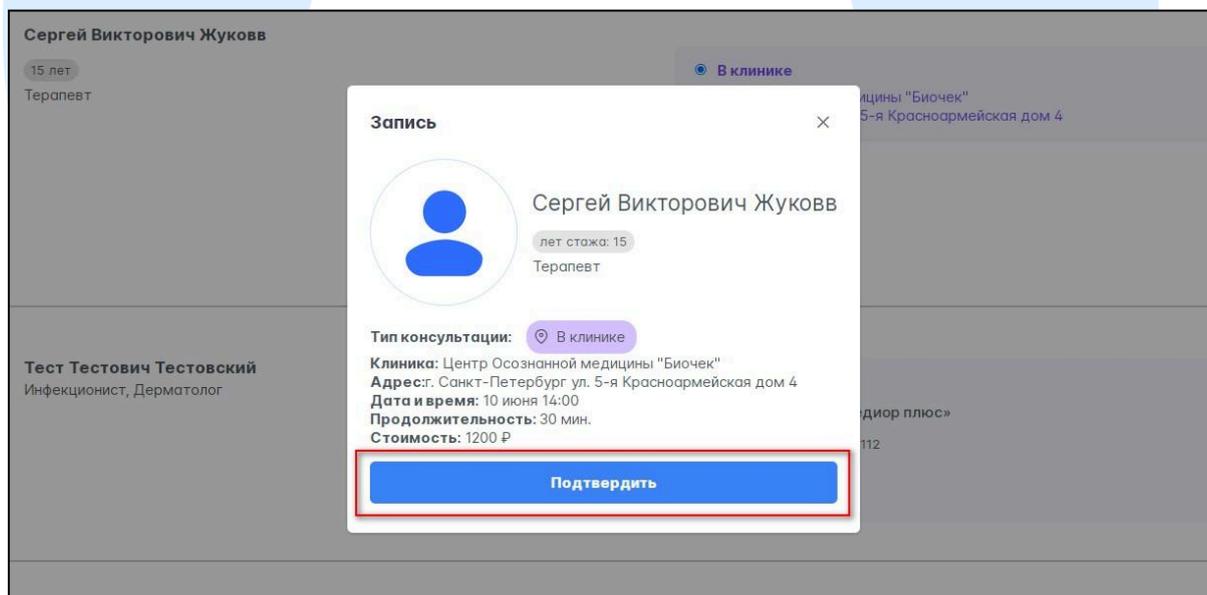
Шаг 2. После отображения списка специалистов, необходимо у нужного врача выбрать дату и время приема



Шаг 3. В модальном окне проверить правильность информации:

- ФИО врача;
- специальность;
- дата и время приема;
- стоимость услуги.

Шаг 4. После проверки информации нажать на кнопку «Подтвердить».



Оформленная запись на прием отобразится в списке консультаций пациента на вкладке Консультации.

## 11. Аварийные ситуации, ошибки и сбои

Если в процессе работы МИС «Аримед» происходит ошибка, то на экран будет выведено Push-уведомление об этой ошибке.

При отказе или сбое в работе МИС «Аримед» пользователю необходимо обратиться в техническую поддержку предприятия- изготовителя ПО по

телефону +7 (812) 429-71-61, либо направить возникшие вопросы на электронную почту технической поддержки по адресу [info@arimed.ru](mailto:info@arimed.ru)  
Техническая поддержка пользователей осуществляется в будние дни с 09:00 до 18:00.

